

Erro 118 - Máquina Virtual

Quando o **Erro 118** ocorre durante a instalação da Licença Web, é provável que há algum software ou componente de máquina virtual ativo no seu computador, o que não é permitido para a instalação da licença TQS.

O TQS não permite a instalação da licença em computadores que utilizam máquina virtual, *terminal service* ou por acesso remoto.

Caso não tenha máquina virtual de terceiros, o Windows[®] possui um recurso chamado Hyper-V que também impede a instalação da licença. Verifique se o Hyper-V está ativo. Se estiver, desative-o conforme mostrado a seguir. Além disso, em alguns casos, pode ser necessário desativar a virtualização na BIOS, conforme apresentado no fim desta página.

Para desativar o Hyper-V

Na pesquisa do Windows®, procure por "Programas e Recursos".

Na lista exibida, haverá "Ativar ou desativar recursos do Windows".

Clicando neste item, abrirá uma lista de recursos, sendo que uma delas é "Hyper-V". Desative essa opção.



Reinicie o computador e tente instalar ou revalidar a licença novamente.

Se o **Erro 118** persistir, desative também as Plataformas de Máquina Virtual e do Hipervisor nos Recursos do Windows, conforme ilustrado a seguir.

📷 Recursos do Windows	_		\times
Ativar ou desativar recursos do Windo	ws		?
Para ativar um recurso, marque sua caixa de seleção. Para desativar um recurso, desmarque sua caixa de seleção. Uma caixa preenchida significa que somente parte do recurso está ativada.			
Microsoft Defender Application Guard			^
Microsoft XPS Document Writer			
🕀 🔲 📙 MultiPoint Connector			
Núcleo da Web Hospedável dos Serviços de Informações da			
🗌 🔄 Plataforma de Máquina Virtual			
Plataforma do Hipervisor do Windows			
Ponte de Data Center			
🕀 🗹 📙 Recursos de Mídia			
🕢 🕀 🔲 🔚 Serviço de Ativação de Processos do Windows			
Serviços AD LDS			~
<			>
OK Cancelar			

Após este procedimento, tente instalar a licença.

Se o **Erro 118** persistir, verifique se há opções de máquina virtual no setup (BIOS) do computador. Se sim, desabilite e tente reinstalar a licença.

No Windows Defender

Outra causa do Erro 118 pode ser o isolamento de núcleo no Windows Defender.

No Windows Defender, acesse o seguinte caminho: Segurança do dispositivo > Isolamento de núcleo e desative a opção Integridade de memória.



Após isto, acesse novamente o TQS Licenças e tente instalar a licença disponível.

Antivírus

Outra possível causa do aparecimento do **Erro 118** é o antivírus. Se tiver em sua máquina o Kaspersky[®] ou o McAfee[®] será necessário removê-los completamente para instalar a licença. Se for outro antivírus, basta desativá-lo temporariamente. Desative também o Windows defender.

Para desativar virtualização na BIOS

Acesse a Bios Setup do computador e desligue a opção de virtualização.

Reinicie o computador e fique pressionando a tecla F2 durante o reinício, com isso o computador entrará na configuração da BIOS.

Procure no item "configurações avançadas" a opção de virtualização (VT) e desligue essa opção.

Saia salvando a configuração (teclas F10 e Salvar)

Acesse o Windows novamente e veja se a licença instala normalmente.